

## Wege zur Innovation am Beispiel Robotic Process Automation

Interaktiver Workshop in Kooperation mit





INNOVATE 2019

## Agenda

**01**

Kurzvorstellung IÖB

**02**

Eintauchen in's Thema: RPA

**03**

Potentiale für RPA identifizieren  
(interaktive Gruppenarbeit)

**04**

Vorstellung der Ergebnisse &  
Reflexion

A hand is shown in the upper left, placing a wooden block onto a stack of other wooden blocks. The background is a solid red color. The text '01' is centered in the upper half, and 'Kurzeinführung: IÖB' is centered in the lower half.

01

# Kurzeinführung: IÖB

## Ziele der öffentlichen Verwaltung

Durch öffentliche Auftragsvergabe an innovative Unternehmen / Startups zur Erreichung der strategischen Ziele der Verwaltung beitragen:



# IÖB-Servicestelle

## Wir bauen Brücken.

Zwischen öffentlichen  
Auftraggebern und innovativen  
Unternehmen.

### Das Ziel:

Eine moderne, effiziente und  
bürgernahe öffentliche Verwaltung.



IÖB Innovations-  
Plattform



Vernetzung &  
Veranstaltung



Training &  
Weiterbildung



IÖB Pilot-  
projekte



Strategische  
IÖB-Beratung



Finanzielle  
Unterstützung

# Marktplatz Innovation

Marktrecherche und Beschaffung von Innovation leicht gemacht:  
Der Marktplatz ist das Schaufenster für verwaltungstaugliche Innovationen.

Kategorie  
Bitte auswählen

Nachhaltigkeit  
Bitte auswählen

Land  
Bitte auswählen

Status  
IÖB-tauglich

Sortiert nach  
Aktuellste

- Bitte auswählen
- Bau
- Bürobedarf & Raumeinrichtung
- Dienstleistungen
- Elektrotechnische Geräte & Komponenten
- Energie
- Gebäudebetrieb
- IT & Telekommunikation
- Medizin & Labor
- Mobilität
- PR & Marketing
- Sonstiges
- Textilien
- Verpflegung & Lebensmittel
- Werkstatt, Maschinen & Metalprodukte



**TeDaLoS - Transparenz in der Warenwirtschaft und am Transport**



**myWarm Klimaschutztechnologielösung**

MYWARM GMBH



**Drohnen Dienstleistungen**

DRONETECH BY IMMOTECH AUSTRIA

# Markterkundung mit Open Innovation

## IÖB-Challenge: Chatbot Albert

„Mit welchen Lösungen kann Chatbot Albert einerseits leichter zu den richtigen Informationen gelangen und andererseits intelligenter, verständlicher und benutzerfreundlicher werden? “



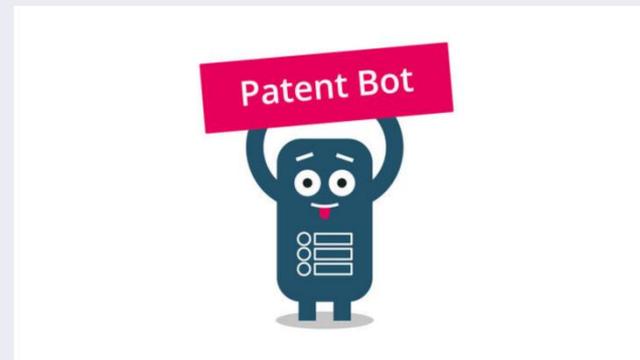
Die Herausforderung wurde als Challenge auf [www.ioeb-innovationsplattform.at](http://www.ioeb-innovationsplattform.at) veröffentlicht



19 Unternehmen haben **17 Ideen** eingereicht.



**6 Unternehmen für Innovationsdialog** ausgewählt  
Ausschreibung für 2020 geplant



## Neue Fördermöglichkeiten: aws IÖB-Toolbox



Förderung der aws in Kooperation mit der IÖB-Servicestelle aus Mitteln des Österreichfonds.

[www.ioeb.at/toolbox](http://www.ioeb.at/toolbox)

### Zwei Module:

#### 1. IÖB-Transfer

- Investitionsförderung für innovative Beschaffungsprojekte
- Förderungshöhe max. EUR 100.000 bzw. max. 50% der förderbaren Projektkosten

#### 2. IÖB-Prepare

- fördert die Beratungskosten für die Gestaltung und Durchführung von IÖB-Challenges auf der Innovationsplattform [www.ioeb-innovationsplattform.at](http://www.ioeb-innovationsplattform.at)
- Förderungshöhe max. EUR 15.000 bzw. max. 100% der förderbaren Projektkosten

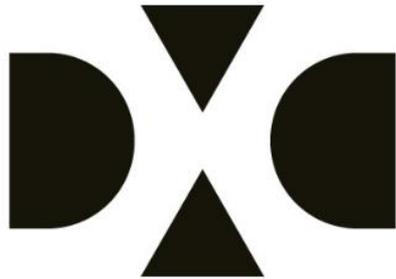
### Wer wird gefördert?

- Öffentliche Auftraggeber gemäß österreichischem Bundesvergabegesetz
- mit Sitz in Österreich, die außerhalb der Bundesverwaltung stehen.
- Förderbar sind Projekte, die außerhalb des hoheitlichen Tätigkeitsbereichs des Einreichers stehen.

Einreichung laufend möglich!

Ihr unabhängiger Partner für die Digitale Transformation

## DXC Technology Austria GmbH



**DXC.technology**

- Größter unabhängiger end-to-end IT-Dienstleister
- Technologisch „state of the art“
- Industrieexpertise in der öffentlichen Verwaltung, dem Gesundheitsbereich und weiteren Industrien
- >2000 Automatisierungs-Experten

A hand is shown in the upper left corner, pointing downwards towards a stack of wooden blocks. The background is a solid red color. The text is centered on the page.

02

# Eintauchen in das Thema: RPA

# Was ist ein Roboter? Wo/Wie wird er eingesetzt?



„Virtuelle Person“ interagiert über die bestehende grafische Oberfläche mit den Applikationen/Systemen



Höhere Daten-Qualität  
Verbesserte Compliance und Audit-Fähigkeit



Keine techn. Änderung der Applikationen  
Verwendet nur Daten aus den Systemen



Bis zu 80% Einsparung bei Prozesskosten  
Rasche Prozess-Implementierung



Wiederkehrende, regelbasierte Prozesse  
Strukturierte/digitale Daten notwendig



Reduzierte Bearbeitungszeit  
Schnellere Beantwortung von Kundenanfragen

# Was macht einen guten Prozesskandidaten aus?



# Einsatzgebiete und Funktionalität (Auswahl)



Menschliche Schnittstelle



Datenprüfung und Validierung



Reporting und Audit

A hand is shown in the upper left corner, pointing its index finger towards the center of the image. Below the hand is a stack of several wooden blocks, with one block being taller than the others, creating a step-like structure. The entire scene is set against a solid red background.

03

# Potentiale für RPA identifizieren

Welche Rahmenbedingungen braucht es,  
damit ich RPA erfolgreich in meiner  
Organisation anwenden kann?



Wo kann innovative Beschaffung ansetzen? – Dort, wo sie etwas bringt!

## IN DREI SCHRITTEN ZUM RPA-PROJEKT

1

**Themen-Tische:**  
Setzen Sie sich zu einem Prozessthema. Welches spricht Sie am meisten an?

2

**Gruppenarbeit:**  
Bearbeiten Sie gemeinsam mit Experten die Rahmenbedingungen eines RPA-Projektes im dem gewählten Themengebiet.

3

**Kurzpräsentation:**  
Teilen Sie Ihre Erkenntnisse mit allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern.

# Rahmenbedingungen für RPA schaffen

1. Themen-Tische: setzen Sie sich zum **für Sie interessantesten Prozessthema**
  - A) Finanzen
  - B) Human Resources
  - C) IT
  - D) *BürgerInnenservices*
2. In der Gruppe die 4 Hauptfragen beantworten
3. Kurzpräsentation & Reflexion



# Rahmenbedingungen für RPA schaffen

1. Thematische: setzen Sie sich zum für Sie interessantesten Prozessthema
2. In der Gruppe die **4 Hauptfragen** beantworten
3. Kurzpräsentation & Reflexion



## SCHRITT 2: GEDANKEN KLAR NIEDERSCHREIBEN

Welche Prozesse  
könnten sich eignen  
und warum?

Welche technischen  
und fachlichen  
Voraussetzungen  
muss ich schaffen?

Wen muss ich  
überzeugen/  
mitnehmen?  
(Interne/externe  
Stakeholder)

Welche nächsten  
Schritte kann ich  
setzen? Wie kann  
ich mich z.B.: mit  
Anbietern  
austauschen?

A hand is shown in the upper left corner, pointing downwards towards a stack of wooden blocks. The blocks are arranged in a stepped pattern, with some blocks missing, creating a staircase effect. The entire scene is set against a solid red background. The text 'Kurzpräsentation' is written in a bold, white, sans-serif font across the middle of the image.

# Kurzpräsentation

A hand is shown in the upper left, pointing downwards towards a stack of wooden blocks. The blocks are arranged in a stepped pattern, with one block being taller than the others. The entire scene is overlaid with a semi-transparent red filter. The background is a solid red color.

04

# Reflexion

Was nehme ich für mich mit?  
Wo benötige ich Unterstützung/ Information?



RPA ist eine Reise kein Projekt

Groß denken, klein anfangen, schnell skalieren

Starten Sie mit einem

### Proof of Concept oder Piloten

- 2-5 Prozesskandidaten
- Durchlaufzeit ~ 10 Wochen
- € 15k – 30k je nach Prozesskomplexität

### Prozessfindung und Prozessanalyse

- Abbildung der Prozesslandschaft
- Prozessanalyse mit Fokus Automatisierung



Eine Initiative von

 **Bundesministerium**  
Digitalisierung und  
Wirtschaftsstandort

 **Bundesministerium**  
Verkehr, Innovation  
und Technologie

In Kooperation mit

**BBG**  
BUNDESBESCHAFFUNG

## Ist mein Prozess ein guter RPA-Kandidat?



# Rahmenbedingungen für RPA schaffen

1) Welche Prozesse könnten sich eignen? Warum?

BESCHAFFUNG/EINKAUF  
ERINNERUNG/MAHNWESEN  
SCHNITTSTELLENÜBERWINDUNG KIS/BIB  
NERVENDE WIEDERKEHRENDE KLEINPROZESSE  
DATEIEN U. REGELBASIERTE <sup>MANUELLE</sup> ENTSCHEIDUNGEN

2) Technische/fachliche Voraussetzungen?  
VIRTUELLE UMGEBUNG, EINRICHTUNG, IT  
RPA-SW AUFSETZEN/SUITE <sup>~7-12.000</sup>  
OPERATOR FÜR EXCEPTIONS/CONTROL <sup>jährlich</sup> CENTER

3) Wen muss ich überzeugen? (intern/extern)

CEO/SC/LEITER, MITARBEITER\*INNEN  
BETRIEBSRAT, WIDERSTAND  
KOMMUNIKATION WICHTIG  
PENSIONIERUNGEN AUFFANGEN

4) Welche nächsten Schritte kann ich setzen? BUSINESS CASE

AUF ENTSCHEIDER ZUGEHEN  
WORKSHOP → ZUKUNFTSBEWÄLTIGUNG  
EXTERN MODERIERT  
PROZESSANALYSE / AUFGABENKRITIK  
ROLLENFINDUNG, IT/FACH/ZENTRAL  
REFERENZPROJEKTE, BESUCHEN

# Rahmenbedingungen für RPA schaffen

HR

## 1) Welche Prozesse könnten sich eignen? / Warum?

Know-How Transfer	Payroll	Leistungsbeurteilung
Qualifikationsmanagement	Onboarding	Berichtswesen
Reisekosten	Offboarding	Wartung - L (Dokumentation)
	Datendialog	Werkzeugbildungen / Einweisungen

## 2) Technische / fachliche Voraussetzungen?

Datenaufbereitung	Prozessexperten	Validierungen	IT
- identifizieren	Mengenricht	Personal (Rollen)	Testdaten / -sys
- aufbereiten	Einsparungspotential	Prüfungst	Sinnhaftigkeit!
Kommunikation	Org. Entwicklung	Key User	
	MA. -> / Schutz		

## 3) Wen muss ich überzeugen? (intern/extern)

Key User	Sponsor (en)	o. d. Applikationsstrategie / Owner	IT
Führungskräfte	DSGVO - Verantwortliche	Personalvertretung	MA/Ina

## 4) Welche nächsten Schritte kann ich setzen?

Prozessanalyse / -kandidaten	Prozessidentifikation	off. RPA Medupe
Experimentsuche	Auftrag anholen	Know-How Transfer
	Horizontale Austausch	