

ubitec



Conversational
Automation

linz
verändert

Prämissen

- **KI / Komplexe Dinge einfach machen**
 - KI bzw. ML nutzbar machen
 - für inhaltliche Aufbereitung
 - Handhabung für Nicht-Techniker
- **Inhalt ist das A und O**
 - Agiles und einfaches Erzeugen, Warten und Weiterentwickeln von komplexen Inhalten und Funktionen
- **On Premise**
 - Jedem Kunden die Möglichkeit geben die volle Datenhoheit über seine sprach- und textbasierten Anwendungen zu haben.

Das Projekt



6 Monate
von Projektstart bis
Go-Live

Timeline

3 VZÄs
über Projektlaufzeit
(1 für Weiterentwicklung)

Ressourcen

1.800 Intents
3 neue Intents pro Tag

Umfang

Service A-Z
Routing
Eventkalender

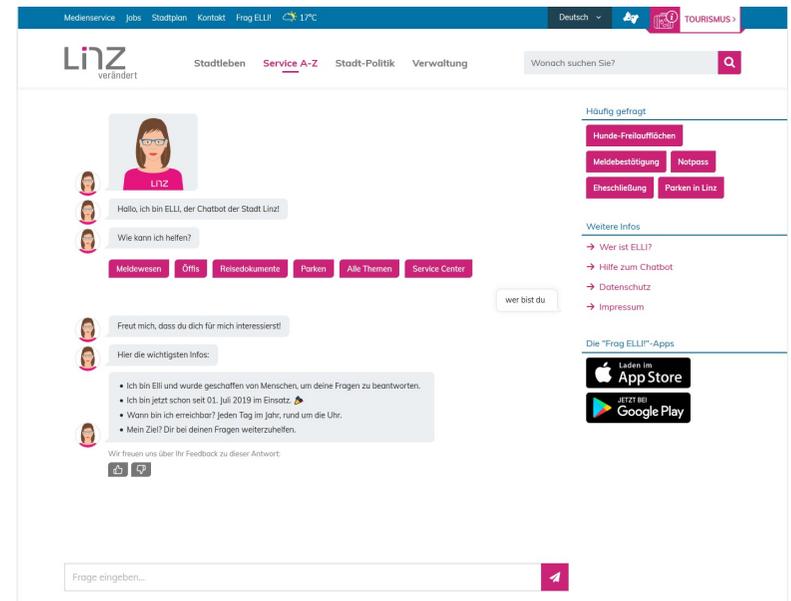
Inhalt

Website
App
Suchfeld

Auftritt

PL Inhalt
Andreas Atzgerstorfer
andreas.Atzgerstorfer@mag.linz.at
PL Technik
Stefan Pawel
stefan.pawel@ikt.linz.at

Kontakt



Umsetzung

Ziel

Niederschwelliger & interaktiver Kommunikationskanal und Verbesserung der Serviceverfügbarkeit für Bürgeranliegen.

Inhalt

Über **1.700 Antworten** zu Bürgeranliegen, **Routing** Funktion um sich in Linz öffentlich fortzubewegen und **Event-Auskünfte**.

Mehrwert

Moderner Servicekanal der dem Zeitgeist entspricht und von jeder Altersgruppe barrierefrei intuitiv 24/7 nutzbar ist.

Voraussetzung

Einheitliches Wissensmanagement im Bürgerservice über alle Kommunikationskanäle

The screenshot shows the LinZ website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Medienservice', 'Jobs', 'Stadtplan', 'Kontakt', 'Frag ELLI!', and '19°C'. The main header includes the LinZ logo and navigation links for 'Stadtleben', 'Service A-Z', 'Stadt-Politik', and 'Verwaltung'. A search bar is present with the text 'Wonach suchen Sie?'. The main content area displays a routing function for a bus route from 'Tabakfabrik Linz' to 'Hauptbahnhof'. The route details are as follows:

Abfahrt	Ankunft	Umstiegen	Dauer
09:58	10:18	0 x	20 min

The route steps are:

- Tabakfabrik Linz (09:58)
- 2 Minuten Fußweg (10:00)
- Von Linz Parkbad (10:14)
- 4 Minuten Fußweg (10:18)
- Linz Hauptbahnhof (10:18)

A map below the route shows the path in red. On the right side, there is a 'Häufig gefragt' section with links for 'Eheschließung', 'Meldebestätigung', 'Hunde-Freilaufflächen', 'Anmeldung Hund', and 'Notpass'. Below that is a 'Weitere Infos' section with links for 'Wer ist ELLI?', 'Hilfe zum Chatbot', 'Datenschutz', and 'Impressum'. At the bottom, there are links for 'Die "Frag ELLI!"-Apps' and buttons for 'App Store' and 'Google Play'. A search bar at the bottom left contains the text 'Frage eingeben...'.

Ausblick

Funktionalität

Unterstützung beim Ausfüllen von Formularen:
Formular im Chatbot
Chatbot für FAQs

Unterstützung

g

Logische Unterstützung und kausale Prüfung beim Befüllen von Anträgen.

Geoinfo

Auffinden von tagesaktueller Information in Verbindung mit Geotagging

Federation

Unterschiedliche Bots verbinden ihr Wissen

LinZ
verändert

The screenshot shows the LinZ website's chatbot interface. The header includes navigation links like 'Medienservice', 'Jobs', 'Stadtplan', 'Kontakt', and 'Frag ELLI!'. The main chat area displays a conversation with a 'Service Center' bot. The bot provides information about the service center's location, contact details, and operating hours. It also offers links for 'Reisedokumente', 'Reiseausweis', 'Kosten Reiseausweis', 'Kosten Personalausweis', and 'Unterlagen Reiseausweis'. A 'Reiseausweis' bot is also visible, providing information about waiting times and emergency contact. The right sidebar contains 'Häufig gefragt' (Frequently asked questions) with links for 'Notpass', 'Eheschließung', 'Reiseausweis gestohlen', 'Wohnsitzanmeldung', and 'Privatwahahaushaltsbestätigung'. Below this are 'Weitere Infos' (More info) and 'Die "Frag ELLI!"-Apps' (The "Frag ELLI!" apps) with links to the App Store and Google Play.

ut.

ubitec



Conversational
Automation

linz
verändert

Kontakt



Hasnerstraße 18
4020 Linz
AUSTRIA

Dieter Perndl
+43 664 944 11 00
d.perndl@ubitec.at

Gruberstraße 42
4020 Linz
AUSTRIA

Stefan Pawel
+43 664 80651 4711
stefan.pawel@ikt.linz.at

